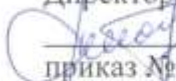


Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
лицей № 3 (МБОУ лицей № 3)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ лицей №3

 А. В. Тостановский

приказ № 14.13-13.188 от 24.03.2017

**Положение
о службе школьной медиации (примирения)**

г. Сургут
2017 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в целях организации работы, направленной на реализацию восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций в МБОУ лицее №3.

1.2. Настоящее положение определяет организационно-методическую основу деятельности службы школьной медиации (примирения) МБОУ лицее №3 и устанавливает принципы ее деятельности, порядок работы.

1.3. Служба школьной медиации (примирения) - организационная форма взаимодействия, которая объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МБОУ лицее №3.

1.4. Служба школьной медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры и внутришкольные конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5. Служба школьной медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьную медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Служба школьной медиации (примирения) в своей деятельности руководствуется законодательством Федерального, регионального и муниципального уровней. Стандартами восстановительной медиации, настоящим положением, уставом МБОУ лицее №3.

2. Цели и задачи службы школьной медиации (примирения)

2.1. Целями службы школьной медиации (примирения) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в МБОУ лицее №3 некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы школьной медиации (примирения), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба школьная медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы школьной медиации (примирения)

4.1. Служба школьная медиации (примирения) создается из числа педагогов и (или) специалистов, владеющих технологиями восстановительной медиации, прошедших обучение (объемом не менее 36 часов), и школьников, прошедших обучение по программе «Юный медиатор» (объемом не менее 24 часов).

4.2. Допускается создание службы школьной медиации (примирения) только из педагогов и/или специалистов образовательной организации.

4.3. Общее руководство деятельностью службой школьной медиации (примирения) осуществляет руководитель (куратор). Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник МБОУ лицея №3, прошедший обучение технологиям восстановительной медиации (объемом не менее 36 часов), на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации (примирения) приказом директора МБОУ лицея №3.

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.5. Вопросы членства в службе школьной медиации (примирения), требований к учащимся, входящим в состав службы школьной медиации (примирения), и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)

5.1. Служба школьной медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации МБОУ лицея №3, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба школьной медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МБОУ лицея №3.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в МБОУ лицея №3 формы работы.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по материалам в отношении несовершеннолетних, не подлежащим уголовной ответственности в связи с не достижением ими возраста наступления уголовной ответственности общественно

опасных деяний, поступившим из Территориальной комиссии по несовершеннолетним и защите их прав при Администрации города Сургута, по подведомственности в образовательную организацию, в целях организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним. Медиация проводится по делам, где участниками конфликта (обидчиком и жертвой) являются несовершеннолетние, в ситуациях, когда нет материального ущерба.

5.5. Медиация может проводиться медиатором-школьником по межличностным конфликтам между несовершеннолетними («ученик-ученик»).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации (примирения).

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные психолого-педагогические технологии.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или законного представителя несовершеннолетнего.

5.8. Служба школьной медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном соглашении.

5.10. При необходимости служба школьной медиации (примирения) передает копию примирительного соглашения администрации МБОУ лицея №3.

5.11. Служба школьной медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба школьной медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях получения психолого-педагогической помощи у других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы и т.п.).

5.13. Деятельность службы школьной медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель (куратор) службы школьной медиации (примирения) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в МКУ «Центр диагностики и консультирования» (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей, однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию. По указанным в пункте 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

5.16. Служба школьной медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)

6.1. Службе школьной медиации (примирения) администрация МБОУ лицея №3 предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Методическая поддержка и сопровождение службы школьной медиации (примирения) осуществляется МКУ «Центр диагностики и консультирования», имеющим обученных и практикующих медиаторов, на безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица МБОУ лицея №3 оказывают службе школьной медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.4. Служба школьной медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами МБОУ лицея №3.

6.5. Администрация МБОУ лицея №3 содействует службе школьной медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами МБОУ лицея №3, а также

органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу школьной медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация МБОУ лицея №3 поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы школьной медиации (примирения) в участии в семинарах, групповых консультациях, супервизиях, собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. Служба школьной медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МБОУ лицея №3.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ лицея №3 по предложению службы школьной медиации (примирения), управляющего совета или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».